

Technisches Logistiklager für Endkundenequipment

Unternehmenspräsentation

SELOCA – DAS SERVICE-UNTERNEHMEN

Jahrelange Erfahrungen in den Themen **Lager, Logistik, Versand, After Sales, Kundenservice, Refurbishment und Repair.**

- Die SELOCA wurde durch Führungskräfte verschiedener Service-Unternehmen gegründet, mit dem Ziel bestmögliche Qualität zu fairen Preisen anbieten zu können.
- Durch die Verschmelzung von Gesellschaftern und Operative erreichen wir ein Höchstmaß an Motivation, die Kundenbedürfnisse zur vollsten Zufriedenheit abbilden zu können.
- Sämtliche Prozesse werden unter dem Gesichtspunkt der Nachhaltigkeit, und unter Berücksichtigung von ökologischen und ökonomischen Aspekten, modelliert.
- Unsere soziale Verantwortung untermauern wir durch eine Kooperation mit dem Lebenshilfewerk Neumünster, die Retourenzubehöre für uns und unsere Kunden professionell aufarbeiten.

DAS LEISTUNGSPORTFOLIO

Service Dienstleistungen

- Automatisierte Funktionstests
- Individuelle Detailtests
- Refurbishment
- Reparatur
- Rework
- Software-Updates
- Technische Modifikation

Logistische Dienstleistungen

- Lagerung
- Ersatzteil- und Zubehördistribution
- Paketversand
- Abholungen / Zug um Zug Versand
- Speditionsversand
- Über- und Umsortierungen
- Retourenmanagement

Callcenter Dienstleistungen (coming 2019)

- Technischer Kundenservice
- Kaufmännischer Kundenservice
- Fax-, Brief- und E-Mail-Bearbeitung
- Helpdesk
- Kundenzufriedenheitsbefragung
- Kundenkontaktanalyse
- Multilevel-Support

KONFIGURATION IHRER FRITZBOXEN

Lassen Sie Ihre neuen Fritzboxen direkt bei der Seloca anliefern.

Übermitteln Sie uns Ihre Konfigurationsdateien, welche wir dann in unserem Testsystem hinterlegen.

Seloca bespielt Ihre Fritzboxen automatisiert und resetfest mit der gewünschten Konfiguration.

Optional kennzeichnen wir Ihre Geräte, tauschen wir Kabel oder Bedienungsanleitungen, verpacken wir in neutrale Umkartons oder kommissionieren wir Marketingmaterial hinzu (alles gemäß Ihrer Vorgaben).

VERSAND AN ENDKUNDEN

Lassen Sie Ihre Fritzboxen oder anderes Endkundenequipment durch die Seloca direkt an Ihre Kunden versenden.

Übermitteln Sie uns Ihre Auftragsdateien via sicherer Schnittstelle.

Seloca konfektioniert die Geräte gemäß Ihrer Vorgaben, erfasst alle relevanten Daten und meldet diese bei Auslieferung an Sie zurück.

Seloca arbeitet mit den Versanddienstleistern GLS und DHL zusammen, Sie können den Versanddienstleister frei auswählen, wir beraten Sie gerne.

AUSTAUSCH-SERVICE

Lassen Sie die reklamierten Fritzboxen durch die Seloca bei Ihren Kunden austauschen.

Übermitteln Sie uns Ihre Tauschaufträge via sicherer Schnittstelle.

Seloca konfektioniert die Geräte gemäß Ihrer Vorgaben, erfasst alle relevanten Daten und meldet diese bei Auslieferung an Sie zurück.

Via Paketdienstleister GLS werden die reklamierten Geräte direkt an der Haustür ausgetauscht und die Retouren zur weiteren Bearbeitung an Seloca zurückgeschickt.

RETOUREN UND REFURBISHMENT

Zur Verlängerung der Lebensdauer eines Gerätes werden die Retouren bei der Seloca einem professionellen Refurbishment unterzogen.

Mittels automatisiertem Funktionstest werden sämtliche gewünschte Funktionalitäten eines Gerätes standardisiert überprüft.

Funktional einwandfreie Geräte werden gemäß Ihrer individuellen optischen Kriterien aufgearbeitet, ggf. mit einem neuen Gehäuse versehen, und dann wiederversandfähig gemacht. Wählen Sie bei der Verpackung zwischen original AVM Verpackungen oder neutraler Umweltverpackung.

WAS MACHEN WIR ANDERS ALS UNSERE MARKTBEGLEITER...

Sämtliche (automatisierten) Testlösungen werden Inhouse mit Unterstützung der Hersteller entwickelt, so dass wir nicht von externen Ressourcen abhängig sind und somit immer schnell und flexibel reagieren können.

Wir arbeiten ausschließlich mit eigenem Personal (Vollzeit und studentische Aushilfen) und ohne Einsatz von Zeitarbeitsfirmen oder Werkdienstleistern, so dass die Qualität konstant auf hohem Niveau gehalten werden kann.

Die Führungscrew der Seloca ist in die operativen Prozesse und Arbeiten eingebunden und ermittelt somit permanent Optimierungspotenziale und setzt diese nachhaltig um.

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

Sie haben Fragen? Dann nehmen Sie Kontakt auf.
Wir freuen uns auf Sie und unterbreiten Ihnen
gerne ein individuelles Angebot.

SELOCA GmbH
Barkauer Straße 121
D-24145 Kiel

Matthias Künsken
Tel. +49 (0) 162 27 29 579
Mail m.kuensken@seloca.de



MEHR INFOS