

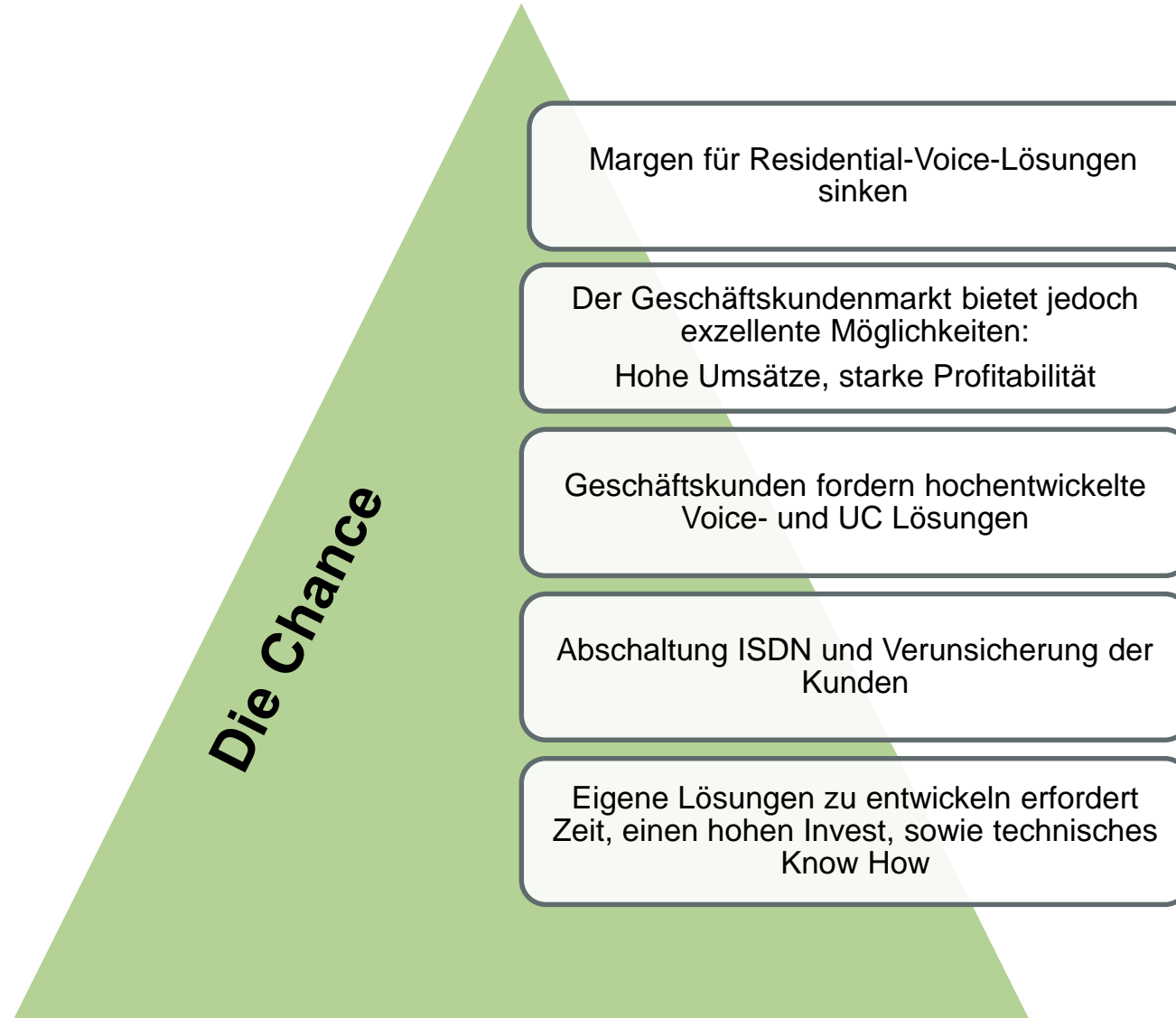
Kapsch BusinessCom

# ***Kapsch Vpbx***



# Innovative PBX-Lösung für Telcos







# Historie Vpbx

- > Langjährige Erfahrung mit innovaphone Telefonanlagen
  - > Intensive Geschäfts- und Technologiebeziehung zu innovaphone
  - > Integrationen von hosted-PBX-Plattformen für Kunden auf der Basis von Innovaphone-Infrastruktur
  - > Steigende Markt-Chancen im Bereich Cloud-Dienstleitungen
  - > IP-Migration durch Marktwandel wird forciert
  - > Viele Carrier wollen keine eigene Cloud-Lösung betreiben
- ➔ Entscheidung zur eigenen Vpbx-Plattform als Vordienstleistung für Carrier



# Die Lösung: Kapsch Vpbx aus der Cloud

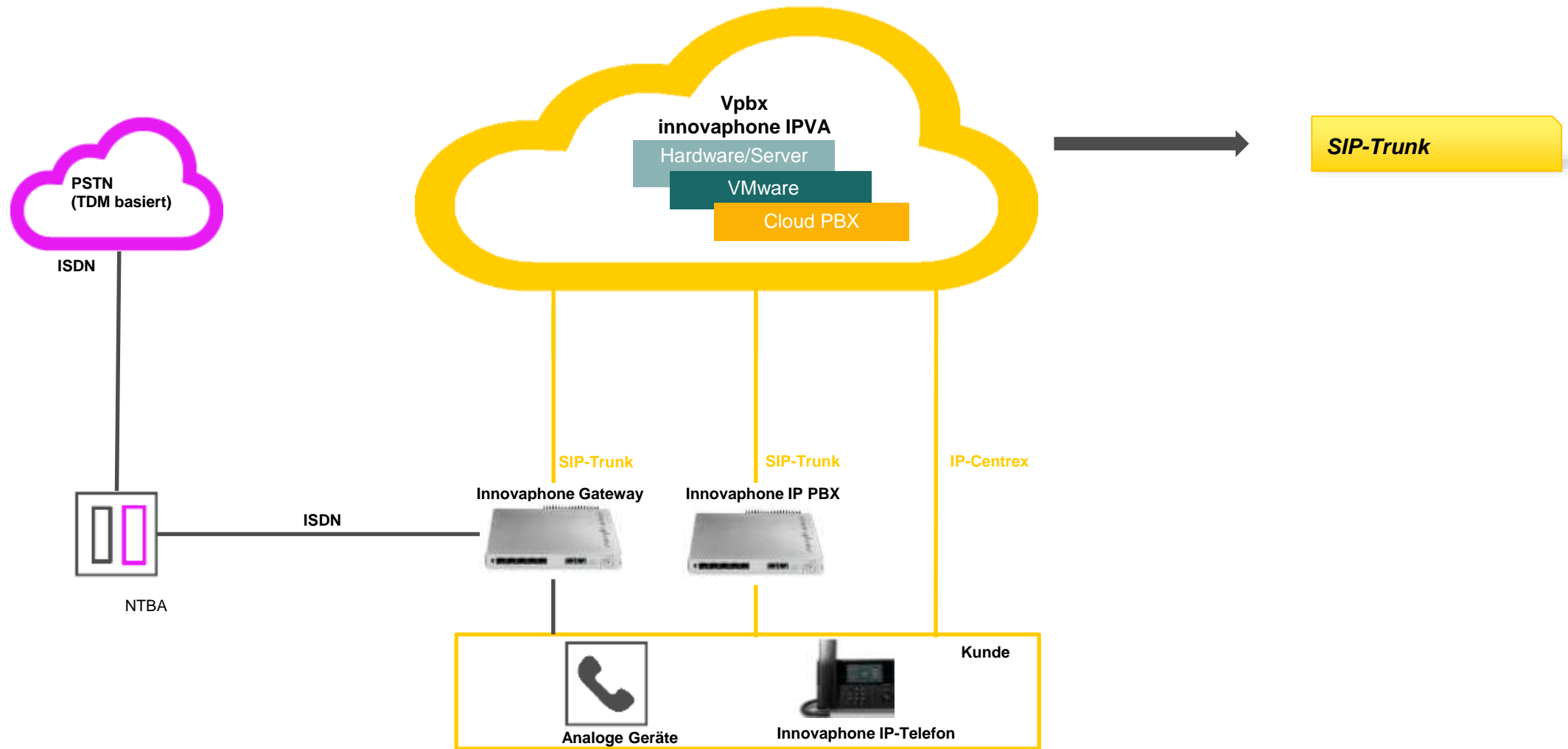
Die Kapsch Vpbx-Lösung liefert einen leistungsfähigen und modernen Unified Communication Service.

Die Kapsch Vpbx-Lösung vereinfacht die Bereitstellung von Business Services durch die vollständige Integration aller erforderlichen Komponenten für Sprache und UC.

Die Kapsch Vpbx-Lösung, aus einem deutschen Rechenzentrum, bietet eine schnelle Bereitstellung von Geschäfts-, Sprach- und UC-Diensten.

Die Kapsch Vpbx-Lösung ist hochflexibel. Durch die Auswahl von Funktionen, individuell für jeden Kundentyp, kann ein maßgeschneidertes Portfolio definiert werden.

# IP Migrationsschritte mit Vpbx





# Endgeräte für jeden Anwendungsfall

## IP Phones

IP232



IP222



IP111  
IP112



## DECT und Wireless

IP64



IP65



IP62



## Spezialtelefon für raues Klima

IP150



UC Softwarephone



Mobile Clients





## innovaphone myPBX – der Web basierte UC Client:

- > myPBX Client für alle Funktionsbereiche (Chat-Telefon- Konferenzen- Video- Dienste)
- > Plattformunabhängig (HTML5 / Javascript)
- > Einfach zu bedienender Webclient
  - Selbsterklärende Funktionen
  - Intuitive Bedienung
- > Präsenzinformation (Client Status, Manuell, Kalendereintrag)
- > LDAP Adressbuch mit Detailinformationen
- > Outlook / Exchange Integration
- > Detaillierte Anruf- und Rückruflisten
- > Individuelle Favoritenlisten und Profile für flexibles Kontaktmanagement
- > Einfaches Setzen von Rufweiterleitungen

# innovaphone Applikationen



Operator



Conferencing



Voice Recording

@Fax



Faxserver



Application  
Plattform



VoiceMail

# Produktangebot exklusiv für Mitglieder der BREKO-Einkaufsgemeinschaft

10 % Rabatt  
auf die  
Telefonmiete

## BREKO Standard

Moderne Business Telefonie

Standard IP-Telefon IP112

## BREKO Business

Moderne Business Telefonie

Integrierte Sprachmailbox

Instant Messaging

Präsenzanzeige

Faxnachrichten

Business IP-Telefon IP222

## BREKO Executive

Moderne Business Telefonie

Integrierte Sprachmailbox

Instant Messaging

Präsenzanzeige

Faxnachrichten

Videokonferenzen

Desktopsharing

Mobility Funktionen

Executive IP-Telefon IP232

# Management

Auswahl Leistungskatalog um Artikel oder Dienstleistungen zu bestellen.

Über die Auswahl des Standortes werden verfügbare Leistungskataloge angezeigt.

# Webshop

The screenshot displays a webshop interface with the following elements:

- Navigation:** 'Leistungskatalog: Vpbx - Telefone', 'Kunde: Neuen Kunden erstellen', 'Standort: Neuen Standort erstellen'.
- Product Grid:** Eight IP phone models are shown in a 2x4 grid. Each product card includes an image, model name, and pricing (one-time and monthly prices).
- Shopping Cart (Warenkorb):** Located on the right, it lists selected items with quantities and prices. The total amount is 204,64 €.
- Buttons:** 'Auftrag senden' (green) and 'Warenkorb leeren' (red).

Artikel	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis	Status
IP 232 (schwarz) incl. Port	2	0,00 €	14,41 €	✓
IP112 incl. Port	2	0,00 €	11,41 €	✓
IP113BBDL	1	0,00 €	129,00 €	✓
UC-Client Plus	4	0,00 €	6,00 €	✓

Artikel/Dienstleistungen: Bestellung von verfügbaren Artikeln und Dienstleistungen.

Aktuell ausgewählte Artikel und Dienstleistungen.

Detailansicht über weitere Informationen zu Artikelpaketen.

# Pakete





## Bestellbestätigung incl. Konfiguration

Teiletypen    Konfiguration    Lieferadresse    **Bestätigung**

### Bestellbestätigung

**Lieferadresse**

Strasse und Hausnummer\*

PLZ\*

Stadt\*

Bemerkung

Bezeichnung/Nachname	Vorname	E-Mail	Objekttyp	Standort	Kostenstelle	Displayeintrag	Erstellt am	Leistungen
Stark	Tony	ts@kapsch.de	Person	Marvel Inc.		Stark Tony	30.05.2018, 08:28 Uhr	<b>Artikel</b> ① UC-Client Plus <b>Pakete</b> ① IP 232 (schwarz) incl. Port und Einrichtung
Fury	Nick	nt@kapsch.de	Person	Marvel Inc.		Fury Nick	30.05.2018, 08:29 Uhr	<b>Artikel</b> ① UC-Client Plus <b>Pakete</b> ① IP 232 (schwarz) incl. Port und Einrichtung
Rogers	Steve	sr@kapsch.net	Person	Marvel Inc.		Rogers Steve	30.05.2018, 08:29 Uhr	<b>Artikel</b> ① UC-Client Plus <b>Pakete</b> ① IP 232 (schwarz) incl. Port und Einrichtung

# Gruppenfunktionen

## Neue Gruppe

Standort\*

Bezeichnung\*

Typ\*  
 Sammelanschluss  
 Anrufübernahmegruppe  
 Chef-Sekretär

Telefonanlage\*

vorhandenen Teilnehmer verwenden?

Objekt / Teilnehmer\*

Zeitüberschreitung (Antwortdauer, Sek.)

Zeitüberschreitung (Verbindungsaufbau, Sek.)

Zeitüberschreitung (Rundlauf, Sek.)

Beschleunigung (falls wartende Anrufe)  
 Anruf an Leerlauf-Teilnehmer  
 Anrufweitschaltung (falls alle belegt)

## Gruppenfunktionen des Management-Tools

- Sammelanschluss
- Anrufübernahmegruppe
- Chef-Sekretär

## Neues Gruppenmitglied

Gruppeninformationen:  
**Bezeichnung: Chef Sek1 || Typ: Chef-Sekretär || Standort: Star Wars ||**

### Verfügbare Teilnehmer

Bezeichnung	Durchwahl
<input type="checkbox"/> Organa, Leia	49213170855 - 13
<input type="checkbox"/> Skywalker, Luke	49213170855 - 14
<input type="checkbox"/> Vader, Darth	49213170855 - 20
<input type="checkbox"/> Wt	49213170855 - 86

markierte Teilnehmer [Hinzufügen](#)

### Mitglieder der Gruppe

Name	Durchwahl	Rolle
<input type="checkbox"/> Solo, Han	49213170855 - 11	<input type="text" value="Sekretär primär"/>
<input type="checkbox"/> Kenobi, Obi-Wan	49213170855 - 12	<input type="text" value="Chef"/>

markierte Teilnehmer [Entfernen](#)

# Userportal: weitere Screenshots

## Tastenkfiguration im Userportal

**Rebhan, Christian** 49213 [redacted]

- Startseite
- Voicebox
- Störungsmeldung
- Tastenkfiguration**
- Dokumentenablage
- Faxversand
- Passwort ändern
- Abmelden

Deutsch ▾

### Tastenkfiguration

**Anwesend**

**Umleitung**

**NR unterdrücken**

**Speichern** **Abbrechen**

**Tastenfunktion**  
NR unterdrücken ▾

**IDLE Zustand**

**Text aus**  
NR unterdrücken

**Icon aus**  
 Brille ▾

**ACTIVE Zustand**

**Text an**  
NR unterdrücken

**Icon an**  
 Sonnebrille ▾

## Funktionen des Userportals:

- > Faxversand
- > Bereich für Anleitungen und Downloads
- > Smartphone Einrichtung via QR-Code
- > Tastenkonfiguration
- > Management von Voicemailansagen

### Voicemail Ansagen & PIN

**Voicemail PIN**  
4883

Die Änderung der PIN ist im Sprachmenü Ihrer Voicemail möglich.

**Ansagen Auswahl**  
Es ist momentan **Ansage mit persönlicher Durchwahl** ausgewählt. Die Aktivierung/Deaktivierung Ihrer Voicemail erfolgt über das Endgerät.


Name der Ansage			
Ansage mit persönlicher Durchwahl	🔊	✎	✖
Ansage 0 (Krank)	🔊	✎	✖
Ansage 1 (Außerhalb der Dienstzeit)	🔊	✎	✖
Ansage 2 (Urlaub)	🔊	✎	✖
Ansage 3 (Sonstiges)	🔊	✎	✖

### Smartphone Einrichtung

- Öffnen Sie auf Ihrem Android Smartphone den Google Play Store bzw. auf Ihrem iPhone den Apple AppStore, und installieren Sie die myPBX App von Innophone.
- Öffnen Sie die myPBX App und erteilen Sie der App die Berechtigungsrechte.
- Scannen Sie mit dem Smartphone den QR-Code (Android Smartphone mittels QR-Scanner App, iPhone mittels Kamera-App).
- Bestätigen Sie die weiteren Dialoge auf Ihrem Smartphone. Die myPBX wird nun konfiguriert. Gegebenenfalls wird die myPBX App dafür mehrfach neu gestartet. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

[Download myPBX App für iOS](#)      [Download myPBX App für Android](#)

IOS QR-Code      Android QR-Code



### Faxversand

**Zielfunktion**

Geben Sie hier die vollständige Rufnummer ein, beachten Sie die Anrufnummernlücken bei externen Nummern.  
Beispiel: 0 30 12345...

**Betreff**

**Text**  
Dieser Text erscheint auf der ersten Faxseite

[Datei auswählen](#)

Bitte wählen Sie eine PDF-Datei mit maximal 10 MB und 30 Seiten aus.


[Fax versenden](#)

### Tastenkonfiguration

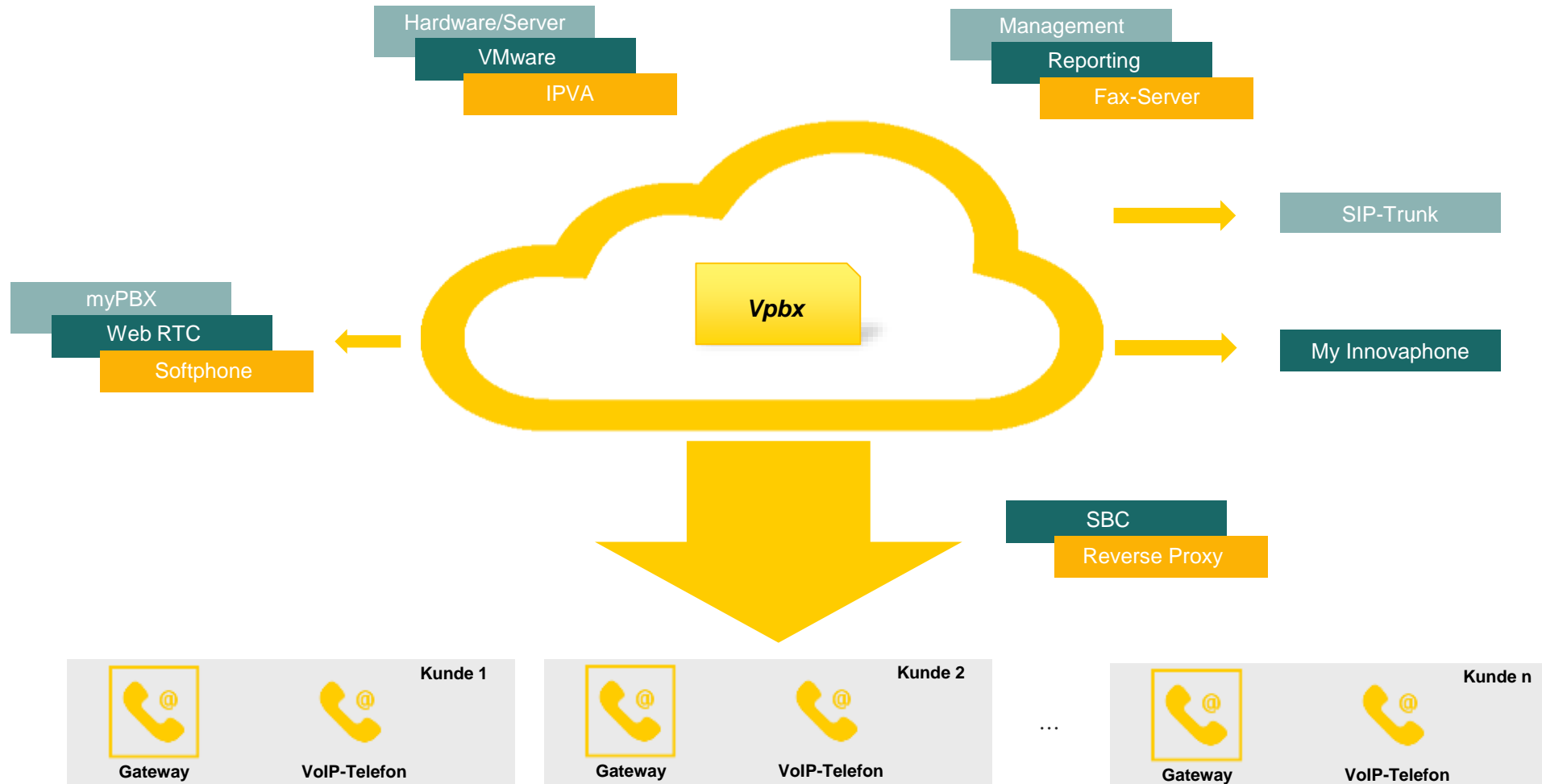
**Tastenfunktion**  
Mit der Funktionstaste „Direktwahl“ kann eine hinterlegte Rufnummer direkt angerufen werden. Dies ergibt sich hervorgehend, um mit nur einem Knopfdruck eine externe Rufnummer anzurufen z.B. eine Mobilfunknummer.

**Tastensymbol**  
Wählen Sie hier optional eines der verfügbaren Icons aus.

**Zielfunktion**  
Geben Sie hier die vollständige Rufnummer ein, beachten Sie Anrufnummernlücken bei externen Nummern.



# Vpbx Eco-System

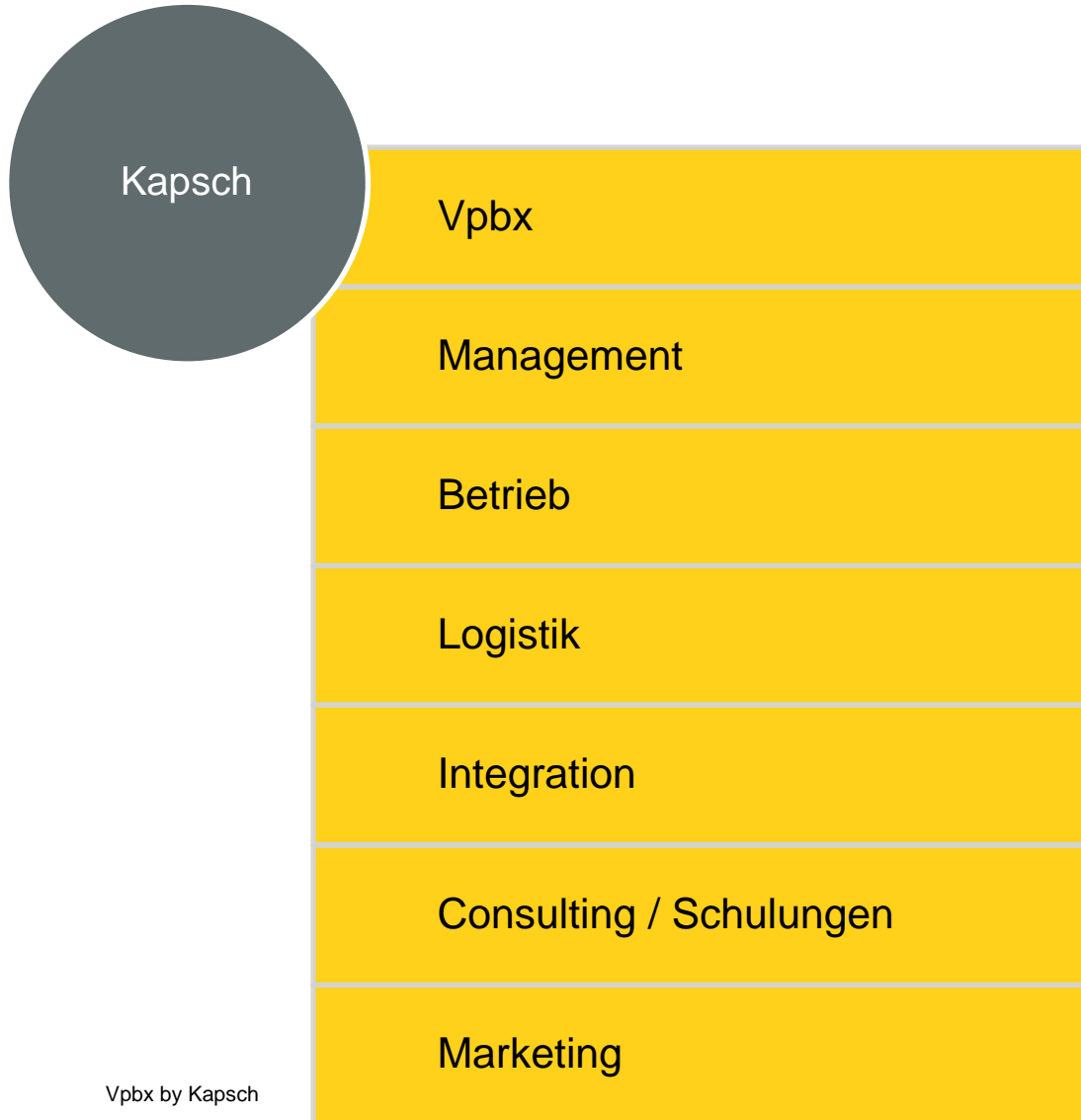




# Das gesamte Spektrum der Vpbx



# Verantwortlichkeiten



Vpbx by Kapsch



# Geschäftsmodell

## Pay per use

- Port für den Anschluss der Nebenstelle
- UC-Port
- Telefone / Gateways / Analogadapter
- Weitere Funktionen, wie Vermittlungsarbeitsplatz, Warteschlangen, IVR, DECT, WLAN-Telefone, Conferencing, Apps

## Kauf

- Telefone
- Gateways
- Analogadapter

## Dienstleistungen

- Installation
- 2nd, 3rd Level
- Service
- Consulting
- Assessment

# Vorteile für Telcos / Reseller



Geringe Investitionskosten



Keine Wartung



Schneller Markteintritt, optional Insourcing



Self-Care-Portal für Kunden



Flexibel und skalierbar

# Vorteile für Endkunden



Attraktive Endgeräte



Professioneller und maßgeschneiderter Service



Starke SLAs



Umfangreiche UC-Funktionen



Telefonie, Chat, Video, Konferenzen





***Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!***

Kapsch BusinessCom GmbH

Vertrieb Carrier

kbc.de@kapsch.net

02131 9526 0

